



ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА

Завод за спорт и медицину спорта Републике Србије је истраживачко - развојна установа интердисциплинарног типа, формирана у циљу стручне подршке развоју спорта у Републици Србији.

Истовремено, Завод је окренут широком кругу корисника свих узраста, обезбеђујући им савремене услове борава и бављења спортом и рекреацијом.

Завод тежи успостављању највиших стандарда у области развоја и примене најновије технологије стручног рада у спорту, са намером да постане најмоћнија институција у области развоја спорта у овом делу Европе, регионални лидер и модеран центар за припрему и контролу врхунских спортиста и најбоље место за спортску рекреацију и активно провођење слободног времена.

Завод за спорт и медицину спорта Републике Србије свој рад заснива на услугама које су у потпуности усаглашене са захтевима корисника и важећим законима, настојећи да стално повећава задовољство свих својих корисника.

Стално осавремењавање дијагностичке опреме и перманентно усавршавање стручног кадра, интензивно повезивање и размена информација са сличним институцијама у Европи и свету, редовно одржавање и стално реновирање свих постојећих спортских објеката, представља стратегију даљег развоја Завода за спорт и медицину спорта Републике Србије.

Политику квалитета Завод за спорт и медицину спорта Републике Србије остварује спровођењем и сталним побољшавањем система менаџмента квалитетом, усаглашеног са захтевима стандарда ИСО 9001:2015, што обухвата:

- *утврђивање и испуњавање захтева корисника и осталих заинтересованих страна ради повећања њиховог задовољства;*
- *непрекидан истраживачки и развојни рад на стварању нових техничко–технолошких решења и подизању нивоа поверења и угледа код корисника, партнера и на тржишту;*
- *очување постојећег капитала и стварање додатне вредности имовине Завода;*
- *управљање свим процесима система менаџмента квалитетом на основу прикупљених и анализираних података и информација, укључујући податке о препознатим ризицима пословања и приликама које је могуће искористити у циљу очувања или унапређења квалитета рада Завода;*
- *стално побољшавање квалитета услуга које Завод пружа корисницима;*
- *лидерску улогу руководства у свим процесима система менаџмента квалитетом;*
- *искоришћење стваралачких и креативних потенцијала сваког запосленог у планирању, спровођењу и вредновању пословних активности, уз уважавање њихових индивидуалних вредности и систематска улагања у њихов развој, у циљу постизања што већег задовољства и солидарности запослених са организацијом у којој раде;*
- *планирање, спровођење, проверавање и преиспитивање свих процеса система менаџмента квалитетом;*
- *сталну модернизацију услова рада, модернизацију опреме и обуку запослених;*
- *бригу о радним условима запослених уз обезбеђење њиховог доброг животног стандарда;*
- *развијање партнерских односа са испоручиоцима, како би се осигурао континуитет и високи квалитет рада Завода.*

Сви запослени радници Завода за спорт и медицину спорта Републике Србије имају обавезу да ову Политику квалитета доследно спроводе.

Мај 2017. године

Директор

мр Горан Бојовић

